

# Dispositifs d'accompagnement : Vos contacts

Les dispositifs d'accompagnement se poursuivent durant le confinement.  
Vous trouverez ci-dessous les modalités de contacts.

## ➤ Médecine du travail et psychologue du travail

Les vacations de la médecine du travail se poursuivent en physique et par téléconsultation. Les RDV avec Madame TARROU, psychologue du travail, se poursuivent quant à eux uniquement en téléconsultation.  
Pour prendre RDV, il convient de contacter le secrétariat du service santé au travail:

**Soit par téléphone : au 01.43.99.33.78**

**Soit par mail :** [sante.travail.cpam-creteil@assurance-maladie.fr](mailto:sante.travail.cpam-creteil@assurance-maladie.fr)

## ➤ PROS CONSULT

Vous bénéficiez d'un numéro vert pour appeler un psychologue quand vous le souhaitez : 7/7J et 24/24H.. Les entretiens sont anonymes et ne sont pas enregistrés. L'appel est totalement gratuit depuis un poste fixe.  
Pour vos problèmes professionnels ou lorsqu'ils impactent votre vie personnelle:

- ✓ Stress
- ✓ Manque de confiance en soi
- ✓ Harcèlement
- ✓ Conflits
- ✓ Démotivation
- ✓ Isolement
- ✓ Epuisement professionnel
- ✓ Agressions/incivilités
- ✓ Anxiété, angoisse
- ✓ Mal-être au travail

Si je suis devant un ordinateur	Si je n'ai pas d'ordinateur
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Je me connecte au site <a href="http://www.pros-consulte.com">www.pros-consulte.com</a> et choisis un psy disponible en notant son code</li><li>2. Sur mon téléphone, je compose le numéro vert <b>0805 230 802</b></li><li>3. L'accueil vocal me demande les 4 chiffres du code du psy choisi, je suis aussitôt mis en relation avec lui</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Je compose le numéro vert : <b>0805 230 802</b></li><li>2. Je tape sur la touche *</li><li>3. Je suis mis en relation avec un psychologue disponible</li></ol>

## ➤ Assistante sociale

Les vacations de l'assistante sociale sont maintenues à distance.

Pour convenir d'un RDV, il convient de contacter Corinne AVENGOZAR, conseillère du travail :  
[corinne.avengozar@assurance-maladie.fr](mailto:corinne.avengozar@assurance-maladie.fr), 06 82 88 06 63

## ➤ Cellule Ecoute RH

La CPAM du Val-de-Marne propose enfin une cellule d'écoute RH avec des acteurs des Ressources Humaines si vous rencontrez des problématiques d'ordre professionnel.

[Christelle.arnaud@assurance-maladie.fr](mailto:Christelle.arnaud@assurance-maladie.fr) , [celine.brohet@assurance-maladie.fr](mailto:celine.brohet@assurance-maladie.fr)