



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Val-de-Marne

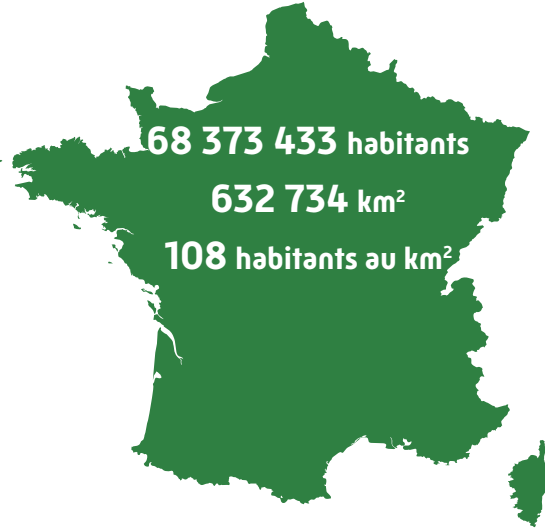
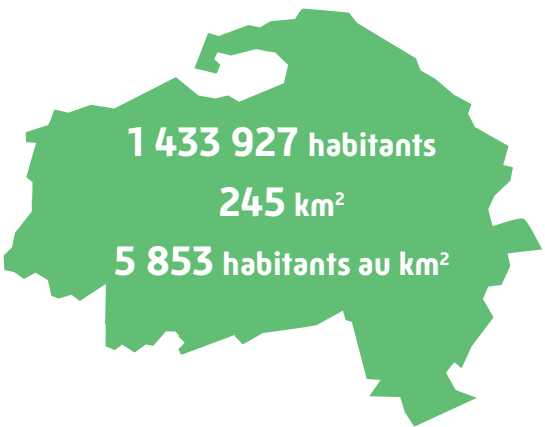


2024

CHIFFRES CLÉS

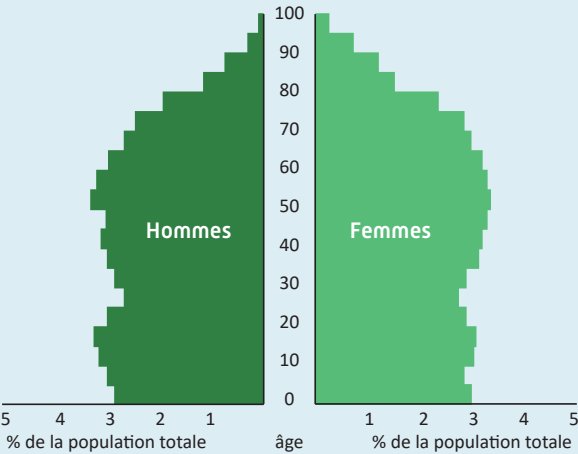
CPAM DU VAL-DE-MARNE

LE VAL-DE-MARNE

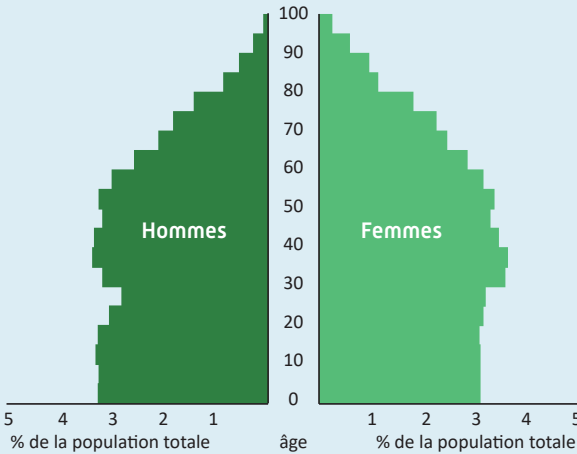


PYRAMIDE DES ÂGES 2024

France Métropolitaine et DOM



Val-de-Marne



Source : INSEE

LA CPAM DU VAL-DE-MARNE C'EST :



Des hommes et des femmes

1 133 collaborateurs

82,7 % de femmes

un âge moyen de **44,1 ans**



1 439 809 assurés et ayants-droits

15,6 % sont atteints d'une

pathologie longue et coûteuse (ALD)



5 agences ameli

14 permanences CPAM sur rendez-vous dont
7 en agences France Services

5 permanences CPAM dans des associations,
sans prise de rendez-vous

Soit au total **24** points de contact avec le public

LA GESTION COMPTABLE ET FINANCIÈRE

4 607
millions
d'euros

Cumul annuel
des dépenses
(toutes gestions)

96 621

Opérations sur compte

160 125

Nombre d'indus
gérés

L'OFFRE DE SOINS



LE SECTEUR LIBÉRAL

921 Médecins généralistes

2 060 Médecins spécialistes

775 Chirurgiens-dentistes

1 030 Infirmiers

1 345 Masseurs-kinésithérapeutes

138 Sages-femmes

301 Pédicures

346 Orthophonistes

55 Orthoptistes

52 Psychologues cliniciens - Psychothérapeutes

2 Ergothérapeutes

34 Psychomotriciens

101 Laboratoires

138 Transporteurs sanitaires

69 Taxis communaux

374 Pharmacies



LES ÉTABLISSEMENTS

257 établissements médicaux-sociaux

25 établissements sous dotation globale
dont 14 publics et 11 privés à but non lucratif

22 établissements privés

125 centres de santé

LE SERVICE DE BASE AUX ASSURÉS



399 000 appels traités



72 637 assurés reçus
sur rendez-vous



118 196 mails traités
(CPAM Créteil)



- **30 millions** de feuilles de soins télétransmises traitées en **3,0** jours
- **95,6 %** de feuilles de soins télétransmises
- **8,8 millions** de journées indemnisées au titre des risques maladie, maternité, AT
- **739** capitaux décès versés

LA PRÉCARITÉ

172 179

bénéficiaires de la C2S

- 81,2% bénéficient d'un contrat sans participation financière
- 18,8% d'un contrat avec participation financière

23 961

bénéficiaires de l'Aide Médicale d'État (AME)

3 764

accompagnements dans le cadre des saisines de la mission accompagnement santé 2024

LA TRANSITION NUMÉRIQUE

LES DÉMARCHES DÉMATÉRIALISÉES DES ASSURÉS

90,39 % des demandes de carte vitale

90,22 % des déclarations de nouveau-né

LES TÉLÉ-SERVICES DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

67,14 % d'avis d'arrêt de travail dématérialisés

62,31 % de certificats médicaux AT/MP dématérialisés

LES TÉLÉ-SERVICES DES EMPLOYEURS

88,13 % des déclarations d'accident du travail dématérialisées (e-DAT)

LA CONSOMMATION DE SOINS

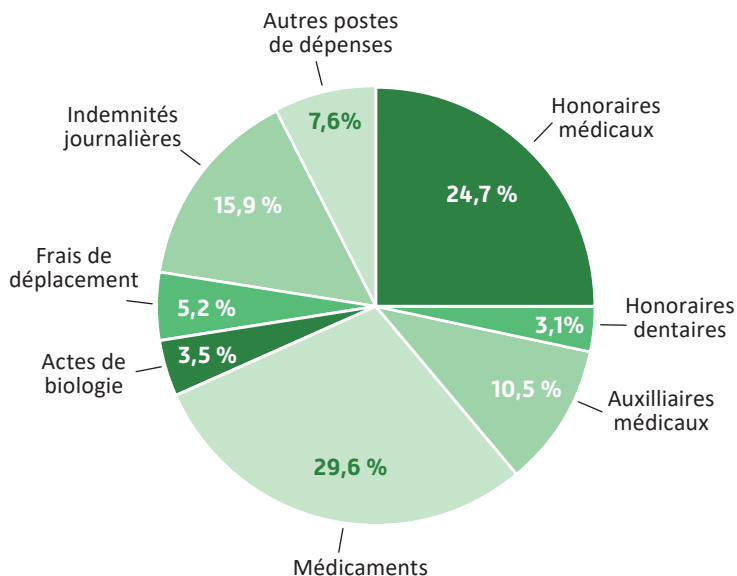
Source : SNDS



EN VILLE

**1,99 milliard
d'euros**

remboursés au titre des soins
de ville, soit **+4,6 %**



Honoraires médicaux Taux d'évolution

492 492 453 € **3,4 %**

Honoraires dentaires Taux d'évolution

62 709 247 € **-5,4 %**

Total Honoraires secteur privé Taux d'évolution

555 201 700 € **2,3 %**

Auxiliaires médicaux Taux d'évolution

210 176 572 € **5,1 %**

Frais de déplacement Taux d'évolution

103 331 078 € **6,9 %**

Médicaments Taux d'évolution

590 320 535 € **4,6 %**

Actes de biologie Taux d'évolution

69 600 119 € **-11,6 %**

Indemnités Journalières Taux d'évolution

316 756 092 € **12,1 %**

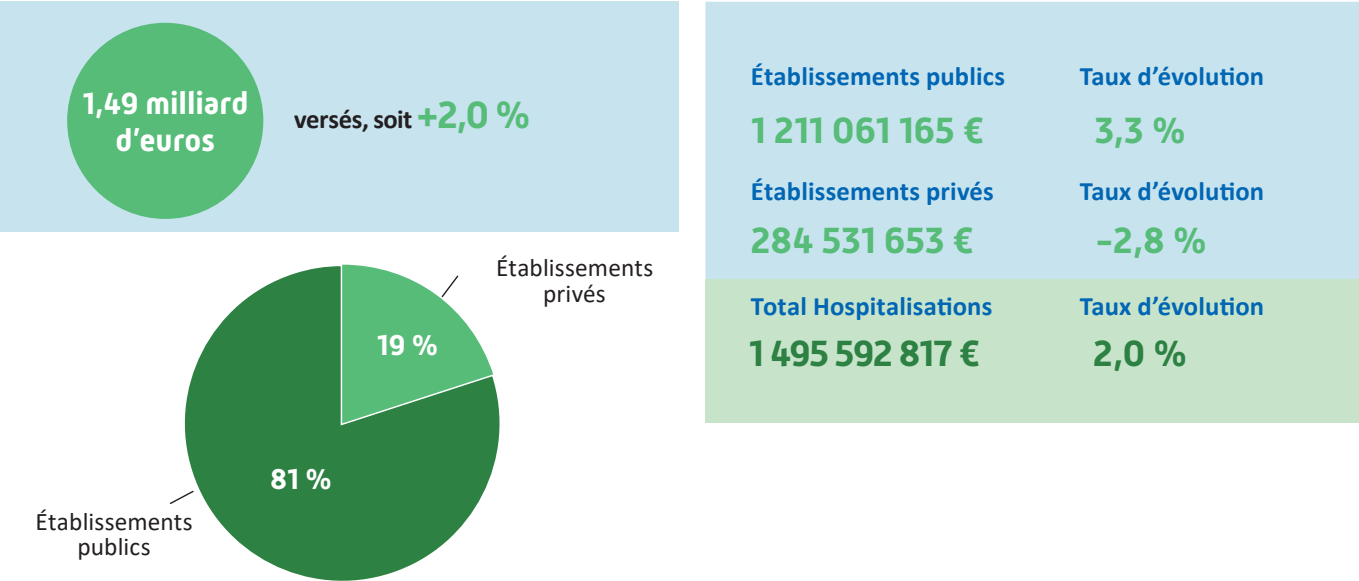
Autres postes de dépenses Taux d'évolution

150 989 174 € **5,7 %**

Total Prescriptions Taux d'évolution

1 441 173 569 € **5,6 %**

EN ÉTABLISSEMENT



LA RÉGULATION DU SYSTÈME DE SANTÉ	ÉGALITÉ D'ACCÈS AUX SOINS	RECOURS CONTRE TIERS
<div>Montant préjudice subi</div> <div>6,1 millions d'€</div> <div>Montant préjudice évité</div> <div>4,6 millions d'€</div> <div>Taux de suites contentieuses</div> <div>64,35 %</div>	<div>96,52 %</div> <div>des patients de plus de 17 ans en ALD ont un médecin traitant déclaré</div>	<div>15,32 €</div> <div>par bénéficiaire affilié recouvrés au titre du recours contre tiers</div>

Source : Bases informationnelles de l'Assurance Maladie