



2024

CHIFFRES CLÉS

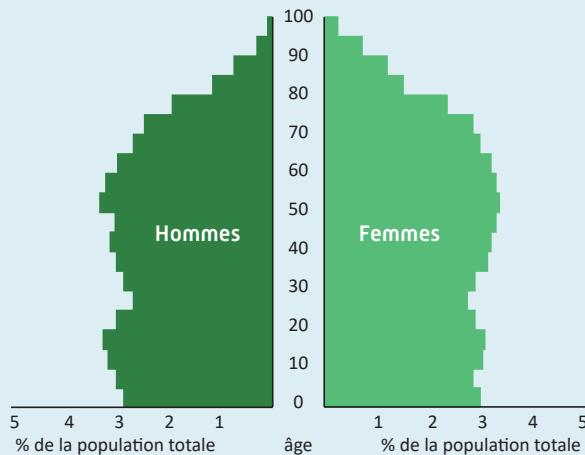
CPAM DU VAL-DE-MARNE

LE VAL-DE-MARNE

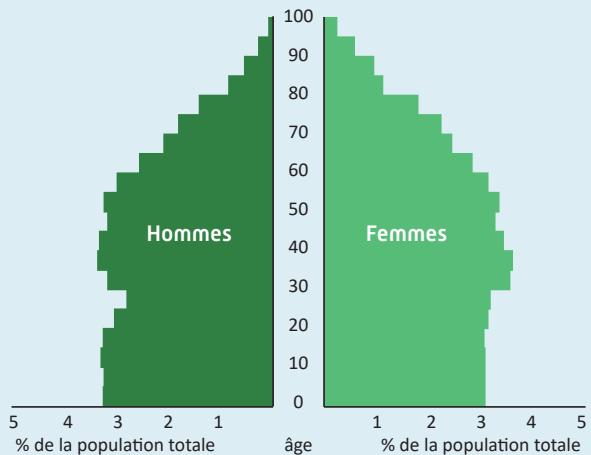


PYRAMIDE DES ÂGES 2024

France Métropolitaine et DOM



Val-de-Marne



Source : INSEE

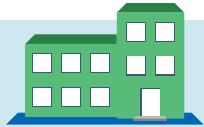
LA CPAM DU VAL-DE-MARNE C'EST :



Des hommes et des femmes
1 133 collaborateurs
82,7 % de femmes
un âge moyen de **44,1 ans**



1 439 809 assurés et ayants-droits
15,6 % sont atteints d'une pathologie longue et coûteuse (ALD)



5 agences ameli

14 permanences CPAM sur rendez-vous dont **7** en agences France Services

5 permanences CPAM dans des associations, sans prise de rendez-vous

Soit au total **24** points de contact avec le public

LA GESTION COMPTABLE ET FINANCIÈRE



4 607
millions
d'euros

Cumul annuel
des dépenses
(toutes gestions)



Opérations sur compte



Nombre d'indus
gérés

L'OFFRE DE SOINS



LE SECTEUR LIBÉRAL

921 Médecins généralistes

2 060 Médecins spécialistes

775 Chirurgiens-dentistes

1 030 Infirmiers

1 345 Masseurs-kinésithérapeutes

138 Sages-femmes

301 Pédicures

346 Orthophonistes

55 Orthoptistes

52 Psychologues cliniciens - Psychothérapeutes

2 Ergothérapeutes

34 Psychomotriciens

101 Laboratoires

138 Transporteurs sanitaires

69 Taxis communaux

374 Pharmacies



LES ÉTABLISSEMENTS

257 établissements médicaux-sociaux

25 établissements sous dotation globale
dont *14 publics et 11 privés à but non lucratif*

22 établissements privés

125 centres de santé

LE SERVICE DE BASE AUX ASSURÉS



399 000 appels traités

72 637 assurés reçus
sur rendez-vous

118 196 mails traités
(CPAM Créteil)



- **30 millions** de feuilles de soins télétransmises traitées en **3,0** jours
- **95,6 %** de feuilles de soins télétransmises
- **8,8 millions** de journées indemnisées au titre des risques maladie, maternité, AT
- **739** capitaux décès versés

LA PRÉCARITÉ

172 179

bénéficiaires de la C2S

- 81,2% bénéficient d'un contrat sans participation financière
 - 18,8% d'un contrat avec participation financière

23 961

bénéficiaires de l'Aide Médicale d'État (AME)

3 764

accompagnements dans le cadre des saisines de la mission accompagnement santé 2024

LA TRANSITION NUMÉRIQUE

LES DÉMARCHES DÉMATÉRIALISÉES DES ASSURÉS

90,39 % des demandes de carte vitale

90,22 % des déclarations de nouveau-né

LES TÉLÉ-SERVICES DES EMPLOYEURS

88,13 % des déclarations d'accident du travail dématérialisées (e-DAT)

LES TÉLÉ-SERVICES DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

67,14 % d'avis d'arrêt de travail dématérialisés

62,31 % de certificats médicaux AT/MP dématérialisés

LA CONSOMMATION DE SOINS

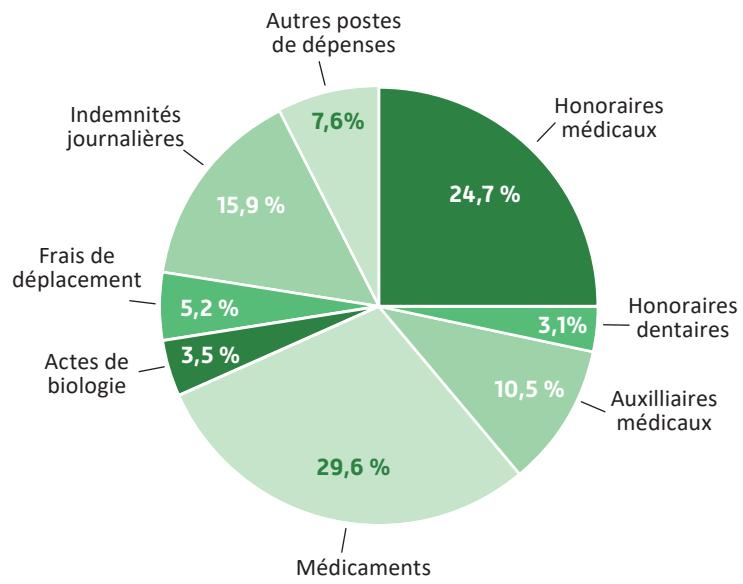
Source : SNDS



EN VILLE

1,99 milliard d'euros

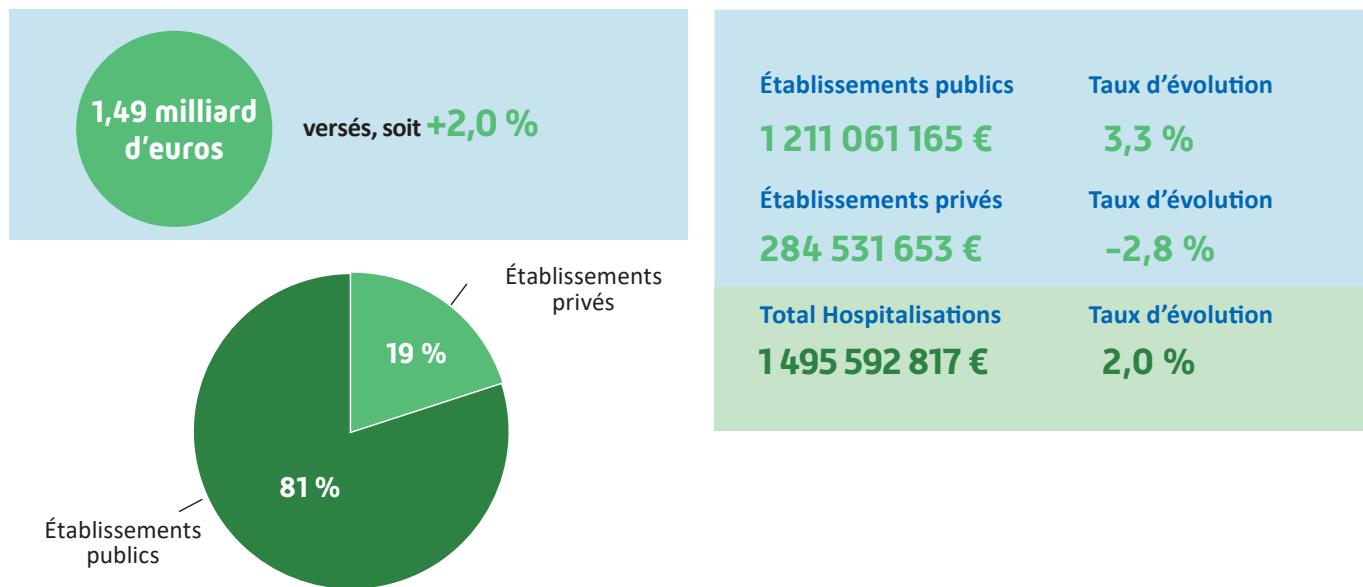
remboursés au titre des soins de ville, soit **+4,6 %**



Honoraires médicaux	Taux d'évolution
492 492 453 €	3,4 %
Honoraires dentaires	Taux d'évolution
62 709 247 €	-5,4 %
Total Honoraires secteur privé	Taux d'évolution
555 201 700 €	2,3 %

Auxilliaires médicaux	Taux d'évolution
210 176 572 €	5,1 %
Frais de déplacement	Taux d'évolution
103 331 078 €	6,9 %
Médicaments	Taux d'évolution
590 320 535 €	4,6 %
Actes de biologie	Taux d'évolution
69 600 119 €	-11,6 %
Indemnités Journalières	Taux d'évolution
316 756 092 €	12,1 %
Autres postes de dépenses	Taux d'évolution
150 989 174 €	5,7 %
Total Prescriptions	Taux d'évolution
1 441 173 569 €	5,6 %

EN ÉTABLISSEMENT



LA RÉGULATION DU SYSTÈME DE SANTÉ

**Montant préjudice subi
6,1 millions d'€**

**Montant préjudice évité
4,6 millions d'€**

**Taux de suites contentieuses
64,35 %**

ÉGALITÉ D'ACCÈS AUX SOINS

96,52 %
des patients de plus de 17 ans en ALD ont un médecin traitant déclaré

RECOURS CONTRE TIERS

15,32 €
par bénéficiaire affilié recouvrés au titre du recours contre tiers