

1 Responsable d'unité (H/F)

Vacance de Poste : 36/2025

Date limite de

Candidature : 08/12/2025

Niveau : 5C

Affectation : Département PEAS

Description :

La Caisse Primaire d'Assurance Maladie du Val de Marne recrute un(e) Responsable de Proximité niveau 5C au sein du Département Prestations en Espèce Maladie, Maternité, Paternité, de la Direction des Prestations.

Ce secteur compte près de 100 collaborateurs en charge de l'ensemble des activités rattachées au processus Indemnités journalières au service des assurés et employeurs (paiement des IJ, Relation Client liée à l'activité ...). Le département pilote également une plateforme d'entraide PHARE intervenant auprès des CPAM de l'ensemble du territoire.

Missions/ Activités

Placé(e) sous la responsabilité de la Responsable de service, vous organiserez et piloterez l'activité du service des Prestations en Espèce dans une logique de co management de l'ensemble des activités. Par votre expertise technique et votre management, vous contribuerez à l'optimisation de la production.

A cette fin, le (la) manager de proximité devra :

- Gérer et animer une équipe et l'activité
 - Fédérer et motiver l'équipe autour des objectifs fixés (baisse des soldes, amélioration des délais de paiement, diminution des dossiers en anomalies, coordination FO/BO).
 - Animer des réunions techniques régulières sur le suivi de l'activité et l'atteinte des objectifs.
 - Développer les compétences individuelles en identifiant les besoins de formation et les mesures d'accompagnement nécessaires.
 - Conduire les entretiens annuels et professionnels.
- Piloter et organiser l'activité Prestations en espèces :
 - En lien avec les différents secteurs internes : planifier, suivre, superviser, l'activité quotidienne avec pour objectifs de maîtriser les soldes et réduire les délais de paiement des indemnités journalières.
 - Alerter sa hiérarchie sur les dysfonctionnements et/ou risques de non atteinte des objectifs et proposer des solutions adaptées.
 - Accompagner les changements organisationnels à venir (Arpège TS, évolutions législatives...).
 - S'impliquer de manière proactive dans les réflexions et les projets menés au sein du service.
 - Contribuer au pilotage de l'activité PHARE IJ.

Compétences et/ou qualités professionnelles souhaitées :

- Maîtriser les principes, méthodes et techniques du management.
- Maîtriser les outils de pilotage et de suivi d'une activité (tableaux de bord, plannings...).
- Détenir une bonne connaissance des logiciels informatiques (Word, Excel).
- Savoir organiser et animer des réunions et groupes de travail.
- Posséder de fortes qualités relationnelles : sens aigu de l'écoute, bienveillance, pédagogie, diplomatie.
- Savoir faire preuve de discrétion, rigueur, organisation, autonomie, réactivité et d'implication.
- Posséder une faculté d'adaptation.
- Avoir des capacités d'analyse et de synthèse.
- Avoir un sens de l'initiative et de l'innovation.

Diplôme ou formation souhaité :

Expérience Managériale souhaitée.

Une connaissance des prestations en espèces AS serait appréciée.

Conditions particulières de l'emploi :

/

Contact :

Sandrine TOUAHRI, Responsable du Département des Risques Professionnels – 0143993976

Le candidat retenu devra se conformer aux exigences de la Politique de Sécurité du Système d'Information de l'organisme (cf. Livret de Sécurité du Système d'Information, note d'organisation PSSI/PCA, fiche de sensibilisation – La PSSI l'essentiel...).

Le pôle RH vous accompagne dans votre démarche :

Vous souhaitez postuler ? <https://jobaffinity.fr/apply/r7h0p823c5iq55i4t7>

Fait à Créteil, le 24/11/2025