

1 Responsable de service (H/F)

Vacance de Poste : 08/2026

Date limite de

Candidature : 16/01/2026

Niveau : 6 / 7 selon profil

Affectation : CRISTOLIEN – Pôle Lutte contre la Fraude

Description :

Le département lutte contre la fraude (LCF) fait partie de la Direction de la gestion du risque et de la lutte contre la fraude (DGDRF), aux côtés du pôle accompagnement des offreurs de soins, du pôle établissement, régulation et accompagnement et du pôle des affaires juridiques. Il a pour mission de détecter et d'instruire des dossiers de suspicion de fraude concernant les bénéficiaires de prestations versées par la CPAM (assurés, professionnels de santé, offreurs de soins, employeurs...).

La CPAM du Val-de-Marne accentue les efforts en matière de détection et de sanction des comportements frauduleux. Suite à une mobilité, le département LCF recrute son responsable du service contrôle offreurs de soins.

Le pôle LCF de la CPAM du Val-de-Marne est composé d'investigateurs chargés d'effectuer le contrôle en chambre (traitement des signalements de suspicion de fraude, étude de pièces justificatives, de requêtes de facturation, recherches documentaires, chiffrage du préjudice, rédaction de relevé d'investigation, reporting...) ; d'enquêteurs chargés d'effectuer les contrôles en chambre et de terrain (étude de bases de données, demandes d'information auprès de partenaires, auditions, contrôle sur place, rédaction de rapport d'enquête, reporting...) ; de chargés de lutte contre la fraude, rattachés au responsable de département et chargés de l'appui métier, de la détection statistique et de la coordination du reporting ; de 3 managers : un responsable de département et 2 responsables de service, dont l'un est objet du présent appel de poste.

Rattaché/e au responsable de département, vous aurez sous votre responsabilité un service composé d'une dizaine de collaborateurs (investigateurs, enquêteurs et juristes).

Vos futures missions :

- Vous mettez en œuvre les orientations du plan de contrôle LCF du service et contribuez à l'atteinte des objectifs stratégiques en matière de LCF ;
- Vous garantissez le bon chaînage des dossiers entre les différentes étapes du contrôle pour afin que les dossiers soient finalisés dans les échéances, en lien avec les objectifs stratégiques de la LCF et conformément au référentiel national qualité ;
- Vous animez l'équipe dont vous avez la responsabilité (supervision du travail, montée en compétence, adaptation au changement) ;
- Vous contribuez à la fiabilité du reporting et au pilotage des indicateurs à partir de l'outil de suivi des signalements OG3S ;
- Par vos propositions et vos initiatives, vous appuyez le responsable de département dans la mise en œuvre du projet du département et de l'animation du collectif de travail ;
- Vous développez des relations avec les autres services de la CPAM (production, accueil, DCF) et les partenaires externes (ARS, Caf, employeurs, police, parquet...) pour favoriser la détection des comportements frauduleux.

Compétences et/ou qualités professionnelles requises :

- Vous avez une aptitude au management (capacité à animer, accompagner, mobiliser et fédérer autour d'un projet de service) ;
- Vous avez des connaissances en législation des prestations de l'Assurance Maladie (frais de santé notamment) de l'Assurance maladie et/ou en droit pénal et de la sécurité sociale.
- Vous possédez de bonnes qualités rédactionnelles, d'analyse et de synthèse de données
- Vous maîtrisez les outils informatiques notamment Excel ;
- Vous faites preuve de rigueur et de méthode dans votre organisation de travail ;
- Vous êtes autonome et avez le sens des priorités.

Diplôme ou formation souhaité :

BAC+2

Expérience managériale souhaitée.

Conditions particulières de l'emploi (horaires, déplacements...) :

Le processus de recrutement comprend une phase de tests et d'entretiens (à partir du 02 Février 2026).

Contact :

Guillaume LEO CAZUGUEL, responsable du département lutte contre la fraude.

Guillaume.leocazuguel@assurance-maladie.fr - 06.82.88.06.67

Claudia DINO, Chargée des RH, 01.41.94.38.23, claudia.dino@assurance-maladie.fr

Le candidat retenu devra se conformer aux exigences de la Politique de Sécurité du Système d'Information de l'organisme (cf. Livret de Sécurité du Système d'Information, note d'organisation PSSI/PCA, fiche de sensibilisation – La PSSI l'essentiel ...).

Le pôle RH vous accompagne dans votre démarche

Vous souhaitez postuler ? <https://jobaffinity.fr/apply/88156csg7hqfx7r41o>

Fait à Créteil, 19/12/2025