

## 1 Délégué Numérique en santé (H/F)

**Vacance de Poste : 04/2026**

**Date limite de  
Candidature : 17/04/2026**

**Niveau : 4B**

**Affectation : CRISTOLIEN – Service Animation Territoriale**

### **Description :**

La Direction de la Gestion du Risque et de la Lutte contre la Fraude (DGRLCF) œuvre au cœur du système de santé, elle agit pour préserver l'efficacité des dépenses de santé. Elle accompagne les professionnels de santé et les établissements dans leurs pratiques - installation, conventionnement, facturation, outils numériques, bonnes pratiques - et soutient les transformations du système de soins. Elle mène également des actions clés de maîtrise des dépenses et de lutte contre la fraude, en pilotant les précontentieux et contentieux liés aux prestations.

Au sein de cette Direction, Le Pôle Accompagnement des Offreurs de Soins (PAOS) accompagne le développement de l'offre de soins en soutenant les professionnels de santé libéraux et en facilitant l'évolution de leurs pratiques. Véritable relais de proximité, il informe, conseille et aide les acteurs de terrain à exercer dans un cadre sécurisé et coordonné.

Rejoignez un secteur clé pour transformer le système de santé au plus près des professionnels qui le font vivre !

Au sein du service Animation Territoriale, rattaché au Pôle Accompagnement des Offreurs de Soins, votre mission en tant que Délégué Numérique en Santé sera de contribuer au déploiement et à la promotion des services numériques de l'Assurance Maladie auprès des professionnels de santé, en les accompagnant techniquement et réglementairement pour faciliter leur transition numérique.

Vos missions consisteront à :

- Promouvoir les téléservices et les offres de services numériques auprès des professionnels et établissements de santé.
- Accompagner les professionnels de santé dans l'équipement, la prise en main et l'usage des outils numériques.
- Assurer l'assistance technique et réglementaire, sur site ou à distance, en cas de difficultés d'accès aux outils.
- Animer des sessions d'information et des démonstrations individuelles ou collectives pour les professionnels de santé.
- Préparer et analyser les données des professionnels de santé afin de cibler et optimiser les actions d'accompagnement et les solutions adaptées à leurs besoins

## **Compétences et/ou qualités professionnelles requises :**

Compétences personnelles souhaitées :

- Excellente aisance relationnelle et capacité à convaincre au téléphone ou en rendez-vous.
- Autonomie, flexibilité et disponibilité pour se déplacer sur l'ensemble du département.
- Approche pédagogique et capacité à adapter son discours selon l'interlocuteur.
- Esprit d'équipe, sens de la collaboration et forte orientation client.

Le poste requiert une grande disponibilité et mobilité. Des déplacements étant à réaliser sur l'ensemble du département.

Compétences techniques souhaitées :

- A l'aise avec la maîtrise des outils informatiques.
- Connaissance en marketing.
- Capacité à préparer, analyser et exploiter les données des professionnels pour orienter l'accompagnement.
- Compétences en animation : conduite de réunions, démonstrations, formations ou ateliers de co-construction.

## **Diplôme ou formation souhaité :**

- Niveau Bac exigé
- Permis B requis pour les déplacements sur le département.

Une formation certifiante sera dispensée au candidat retenu pour obtenir le diplôme suivant : certificat de qualification professionnelle de Délégué Numérique en Santé (CQP). Cette formation sera susceptible d'être dispensée en province.

**Conditions particulières de l'emploi** (horaires, déplacements...) :

**Le poste requiert une grande disponibilité et mobilité. Des déplacements étant à réaliser sur l'ensemble du département, la détention du permis B est souhaitée voire indispensable.**

Le processus de recrutement comprend une phase de tests et d'entretiens.

**Contact :**

**Venez à la rencontre des Délégués Numérique en santé tous les lundis au 3<sup>ème</sup> étage – Aile B pour découvrir le métier de Délégué Numérique en Santé !**

Ugo BERGAMINI, Coordinateur du pôle accompagnement des offreurs de soins, 01 41 94 38 19, [ugo.bergamini-94@assurance-maladie.fr](mailto:ugo.bergamini-94@assurance-maladie.fr)

Céline Gunther, Responsable du service animation territoriale, 01.80.51.42.36, [celine.gunther@assurance-maladie.fr](mailto:celine.gunther@assurance-maladie.fr)

**Le candidat retenu devra se conformer aux exigences de la Politique de Sécurité du Système d'Information de l'organisme (cf. Livret de Sécurité du Système d'Information, note d'organisation PSSI/PCA, fiche de sensibilisation – La PSSI l'essentiel ...).**

**[Le pôle RH vous accompagne dans votre démarche](#)**

Vous souhaitez postuler ? <https://jobaffinity.fr/apply/473d5oivnmaj62hzj2>

**Fait à Créteil, 30/03/2026**