

## **1 Responsable de service Prestations en espèces, Adjoint (e) à la responsable de département (H/F)**

**Vacance de Poste : 27/2026**

**Date limite de  
Candidature : 17/04/2026**

**Niveau : 7**

**Affectation : PEAS – Cristolien**

### **Description :**

Le département Prestations en espèces regroupe plus de 80 collaborateurs et assure le paiement des indemnités journalières maladie, maternité et paternité, la relation et l'accompagnement des employeurs.

Dans le cadre de son évolution organisationnelle, le département renforce un pilotage structuré autour des délais de traitement, de la qualité de traitement et de la supervision.

Le département pilote également la plateforme nationale d'entraide PHARE (Programme Harmonisé d'Entraide au Réseau), apportant un appui opérationnel à l'ensemble des CPAM du territoire.

Rattaché(e) à la responsable de département, vous intégrez un collectif managérial engagé composé de 8 responsables de proximité, avec lesquels vous contribuez activement à la dynamique et à la performance du département.

Ce poste est fait pour vous si vous recherchez :

- Un poste à responsabilités, au cœur des enjeux du service public de santé ;
- Un environnement de travail collaboratif et porteur de sens ;
- Des projets structurants et innovants ;
- Des opportunités de développement professionnel et managérial.

### **Votre rôle**

En tant que responsable de service, adjoint (e) à la responsable de département, vous occupez un poste clé, à la fois stratégique et opérationnel. Vous managez en direct :

- La cellule technique (1 responsable d'unité et 10 experts techniques),
- Les chargés de la relation employeurs (4 chargés de la relation entreprise).

À ce titre, vous animez les équipes et développez leurs compétences dans un cadre bienveillant et exigeant. Vous contribuez activement à la conception et à la mise en œuvre de la stratégie de service à destination des 8 000 employeurs du Val-de-Marne, en cohérence avec les orientations nationales et les enjeux locaux.

Pour le département, vous assurez le pilotage transversal du suivi de la qualité de la production dans le cadre du PSCAC, du PSCO et du RNP, du plan de supervision et du plan de développement des compétences.

En tant qu'adjoint(e) de la responsable de département, vous assurez la continuité du département en son absence et la remplacez à des instances en local (comité de pilotage des prestations), régionales ou nationales.

Par ailleurs, vous contribuez activement aux projets structurants du département :

- Le projet SOLA, projet majeur de modernisation du système d'information des indemnités journalières, au cœur des enjeux de la COG maladie ;
- Le déploiement d'une stratégie de service orientée satisfaction client, fondée sur des synergies renforcées entre front office et back office (contacts sortants, rendez-vous téléphoniques, accompagnement personnalisé...).

### **Compétences et/ou qualités professionnelles souhaitées :**

Vous êtes un(e) manager confirmé(e) capable de piloter un périmètre à la fois opérationnel et transverse. Vous êtes reconnu(e) pour :

- Votre maîtrise des pratiques managériales (animation d'équipe, conduite des entretiens, gestion des situations complexes, communication) ;
- Votre capacité à piloter une activité de production dans un environnement exigeant (indicateurs, délais, qualité...) ;
- Vos qualités relationnelles et votre capacité à fédérer ;
- Votre capacité à être force de proposition et à accompagner le changement ;
- Votre agilité face aux imprévus, tout en gardant le sens des priorités.

La connaissance du milieu institutionnel et des prestations en espèces est un plus, mais des profils issus d'autres environnements seront pleinement considérés

### **Diplôme ou formation souhaité :**

La connaissance du milieu institutionnel et des prestations en espèces est un plus, mais des profils issus d'autres environnements seront pleinement considérés

### **Conditions particulières de l'emploi :**

Le processus de recrutement peut comprendre une phase de tests et d'entretiens.

### **Contact :**

Sandrine TOUAHRI, Responsable de département - 01.43.99.39.76

**Le candidat retenu devra se conformer aux exigences de la Politique de Sécurité du Système d'Information de l'organisme (cf. Livret de Sécurité du Système d'Information, note d'organisation PSSI/PCA, fiche de sensibilisation – La PSSI l'essentiel ...).**

**[Le pôle RH vous accompagne dans votre démarche :](#)**

Vous souhaitez postuler ? <https://jobaffinity.fr/apply/d9dz1zt8gzv1jahp3h>

**Fait à Créteil, le 27/03/2026**